

# Visita 360º a las oficinas

**En todas las visitas, sean programadas o espontáneas (junto con entrega de obsequio)**

- Revisar todas las incidencias relacionadas con los pedidos de la oficina visitada (previa preparación y estudio de las incidencias de la oficina a visitar)
- Recordar el uso de:
  1. estado.pedido@sdalianzas.es (Se recomienda realizar una prueba junto al gestor)
  2. sdconsultas@securitasdirect.es, 900111099 opc1  
senior@securitasdirect.es 900111099 opc2
  3. Servicio de agenda directa en los tlfs mencionados.
- Informar sobre cómo acceder a los listados de clientes con mayor propensión (por ejemplo, clientes de competencia o con segunda residencia) Además de las promociones vigentes a ofrecer.

- Promover activamente el uso del servicio de Llamada a tres, recordando los números de teléfono habilitados y explicar el procedimiento correcto para su utilización (900 363 363 Alarma – 900 903 787 P. Senior)
- Mencionar cualquier comunicado o destacado reciente que se haya publicado (Incluido en MyAgenda).
- Proponer visitas de captación en negocios.
- En la despedida, asegurarte que tanto Director/a y Subdirector/a de todas tus oficinas, tienen guardado tu numero, con la finalidad de ser identificados, teniendo así, mas éxito para atenderte o devolverte la llamada.
- En caso de visita STORE, revisar mueble.

**Mejorando día a día la experiencia de oficinas**

